

Vertrouwenspersoon

It's is people that matter. Wij hechten er veel waarde aan dat onze medewerkers zich op hun gemak en veilig voelen binnen onze organisatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat jij ons informeert over eventuele misstanden en vragen wij jou om elk (vermoeden van) schending van wet- en regelgeving, gedragsregels of andere richtlijnen die er binnen USG People gelden direct te melden. Binnen USG People hebben wij daarom een vertrouwenspersoon waar jij (als werknemer) met klachten terecht kunt, dan wel waarbij je melding kan maken van misstanden.

Helaas komen vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en agressie nog steeds voor op de werkvloer. Wij willen je aanmoedigen om in deze gevallen of in geval van overtreding van de volgende regelingen melding te maken. Dit kan via de vertrouwenspersoon of middels het meldingsformulier (<https://usgpeople.nl/melden-van-een-misstand/>):

- Fraude/diefstal;
- Belangenverstremming;
- Mededingingsreglement (oneerlijke concurrentie);
- Giftenregeling (omkoping, ongepaste geschenken) ;
- Privacy;
- Discriminatie;
- Intimidatie (seksueel, pesten, agressie);
- Veiligheid en gezondheid (Arbo).

Interne vertrouwenspersoon

Binnen USG People is **Yvette Oeben** (yoeben@usgpeople.nl) onze vertrouwenspersoon.

Als vertrouwenspersoon zal zij een gesprek met je aangaan en hulp en advies geven. Indien gewenst zal zij je vervolgens bij het indienen van een klacht c.q. melding, gedurende de interne klachtenbehandeling en daarna (zorg achteraf) begeleiden.

Uiteraard wordt er strikt vertrouwelijk omgegaan met meldingen en/of klachten en worden deze onmiddellijk onderzocht. USG People zal geen maatregelen nemen richting de medewerker die te goede trouw een melding maakt of een klacht indient.

Externe vertrouwenspersoon

Wil je liever eerst anoniem en met iemand van buiten USG People spreken, dan kunnen medewerkers die in hun werksituatie geconfronteerd worden met grensoverschrijdend ongewenst gedrag (pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie) hiervoor ook anoniem de externe vertrouwenspersoon contacteren (Geerke Hopman-van Voorthuijsen, zie hieronder).

Deze externe vertrouwenspersoon van ArboNed is gericht op persoonlijke begeleiding. Zij zal eerste opvang en ondersteuning verlenen. Tevens geeft zij advies en bepaalt in overleg met jou welke vervolgstappen genomen gaan worden.

Vertrouwenspersoon (intern)

Yvette Oeben

T: 06 83 01 48 28

E: yoeben@usgpeople.nl

Vertrouwenspersoon (extern)

Geerke Hopman-van Voorthuijsen

T: 0800 0204204 / M: M: 06-13010038

E: geerke.hopman@arbonded.nl

Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen (extern)

Via deze weg wil ik mij graag aan u voorstellen.

Mijn naam is Geerke Hopman-van Voorthuijsen.

Sinds 2000 ben ik in dienst bij ArboNed BV als **bedrijfsmaatschappelijk werker en vertrouwenspersoon**.

Een vertrouwenspersoon is er om gevoelige zaken mee te bespreken die te maken hebben met ongewenste grensoverschrijdende omgang, zoals: pesten, discriminatie, agressie, seksuele intimidatie door collega's, cliënten, klanten of patiënten die uw functioneren beïnvloeden.

In uw werkomgeving kan het dat u geconfronteerd wordt met ongewenste omgang. Ongewenste omgang kan verbaal (b.v. opmerkingen), non-verbaal (b.v. gebaren, plaatjes) of fysiek (b.v. aanrakingen) zijn. Uw persoonlijke beleving bepaalt of de omgang ongewenst en grensoverschrijdend is; want wat de één prettig of grappig vindt kan de ander als onplezierig en ongewenst ervaren.

Volgens de wetgever heeft iedere werknemer recht op een veilige werkplaats, ook in de omgang met al zijn/haar collega's. In de praktijk blijkt dit echter toch regelmatig moeilijk bespreekbaar...u wilt niet zeuren of misschien bent u bang voor de mogelijke gevolgen als u zoiets bespreekbaar maakt.

Wanneer u in uw werk met ongewenste omgangsvormen wordt geconfronteerd kunt u rechtstreeks contact met mij opnemen.

De gesprekken zijn **vertrouwelijk en anoniem**. Dat wil zeggen dat ook uw werkgever niet geïnformeerd wordt, tenzij u dat zelf wilt.

In eerste instantie is de vertrouwenspersoon voor een goede opvang. Soms geeft alleen al het vertellen van een situatie opluchting en ruimte.

Als vertrouwenspersoon zal ik meedenken naar een oplossing voor uw probleem door middel van advisering, verwijzing, ondersteuning bij een bemiddelingsinterventie of ondersteuning bij het onderzoek van uw officiële klacht.

Het is belangrijk om te weten dat de vertrouwenspersoon geen enkele stap doet zonder uw toestemming.

U kunt mij bellen of via e-mail een bericht sturen.

Ik ben bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag.

Bereikbaarheid vertrouwenspersoon

Geerke Hopman – van Voorthuijsen

Centraal nummer vertrouwenspersoon: 0800 - 0 204 204

M: 06-13010038

E: geerke.hopman@arbond.nl

